

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA TELEMATICA DI DENTSPLY SIRONA ITALIA S.R.L.

Le presenti condizioni generali si applicano esclusivamente alle vendite telematiche, effettuate tramite il sito www.dentsplysirona.com di Prodotti dentali professionali destinati esclusivamente ad odontoiatri e loro personale ausiliario (qui di seguito: i "Prodotti") da usarsi secondo le indicazioni e istruzioni che li corredano.

1. Ordini di acquisto per via telematica e conclusione del contratto

1.1 Il contratto di compravendita tra DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l. (Dentsply Sirona) ed il Cliente si perfeziona al momento dell'accettazione da parte di Dentsply Sirona dell'ordine di acquisto telematico dei Prodotti prescelti, inoltrato dal Cliente a Dentsply Sirona tramite l'accesso al sito www.dentsplysirona.com.

1.2 L'invio dell'ordine per via telematica implica la conoscenza da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Generali di Vendita e la loro incondizionata, integrale accettazione nonché il consenso a ricevere ulteriori comunicazioni da parte di Dentsply Sirona. Le presenti condizioni generali prevalgono su ogni altro accordo della stessa natura in precedenza raggiunto tra le parti.

1.3 Il Cliente stamperà e conserverà le presenti Condizioni Generali di Vendita, già visionate ed accettate prima dell'inoltro dell'ordine.

2. Accettazione dell'ordine

2.1 Dentsply Sirona invierà al Cliente un messaggio telematico contenente la conferma di ricezione ed il dettaglio dell'ordine dei Prodotti acquistati, assegnando al Cliente un "Numero Ordine" che questi dovrà citare in ogni successiva comunicazione con Dentsply Sirona.

2.2 La conferma di ricezione dell'ordine non rappresenta l'accettazione dello stesso. Dentsply Sirona si riserva il diritto di accettare o respingere gli ordini ricevuti a sua piena discrezione, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

3. Consegna

3.1 Salvo diversa richiesta, i Prodotti verranno spediti all'indirizzo del Cliente, tramite il corriere selezionato dalla Dentsply Sirona.

3.2 I termini di consegna indicati nel sito www.dentsplysirona.com sono da ritenersi indicativi e non vincolanti. Pertanto ritardi nella consegna dei Prodotti non fanno sorgere nel Cliente alcun diritto di annullare l'ordine o richiedere danni e/o rimborsi.

3.3 La responsabilità della Dentsply Sirona per danni, perdite o distruzione dei Prodotti cessa al momento in cui la merce, controllata e imballata con la massima cura, viene consegnata al Vettore. In tale momento ha luogo il passaggio della proprietà dalla Dentsply Sirona all'Acquirente. Di conseguenza, per ogni eventuale reclamo relativo a danni, perdite o distruzione dei Prodotti conseguenti al trasporto, l'Acquirente potrà agire direttamente contro il Vettore purché accetti la consegna "CON RISERVA".

4. Prezzi

4.1 I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nel sito www.dentsplysirona.com, al netto di IVA e di spese di trasporto. Tali prezzi potranno essere modificati da Dentsply Sirona senza preavviso. I nuovi prezzi si applicheranno a tutti gli ordini successivi alla data della modifica.

4.2 I costi del trasporto sono evidenziati nella pagina "Carrello" all'interno del sito www.dentsplysirona.com che il Cliente avrà cura di visionare prima dell'invio dell'ordine e corrisponderà contestualmente al pagamento dell'ordine.

4.3 Il pagamento dei Prodotti ordinati avverrà tramite bonifico bancario anticipato intestato a DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l. - BANCA INTESA SANPAOLO - IBAN: IT05C0306905020100000019884, inviando copia del bonifico via fax al numero 0672640394 o via email all'indirizzo: infoweb.italia@dentsplysirona.com.

4.4 I pagamenti devono comprendere l'intero importo indicato nell'accettazione dell'ordine, senza deduzioni, sconti o compensazioni se non espressamente autorizzati per iscritto.

5. Reclami

5.1 Tutti i reclami relativi allo stato dei Prodotti venduti dovranno essere notificati alla Dentsply Sirona, entro e non oltre 30 giorni dal loro ricevimento.

5.2 Dentsply Sirona accetta la resa dei Prodotti oggetto di reclami solo se consegnati nell'imballaggio originale e in perfette condizioni. Prodotti o imballaggi usati, Prodotti diversamente etichettati o manomessi in qualsiasi altro modo non saranno accettati in restituzione in alcun caso.

5.2 Il Cliente dovrà seguire, nella restituzione dei Prodotti, la procedura indicata da Dentsply Sirona che all'occorrenza gli verrà illustrata contattando in numero verde 800 310 333 o inviando una email all'indirizzo infoweb.italia@dentsplysirona.com.

6. Protezione dei dati personali

6.1 I dati personali del Cliente ottenuti da Dentsply Sirona in relazione all'acquisto di Prodotti in via telematica saranno da essa trattati elettronicamente in conformità al GDPR 2016/679 nel pieno rispetto delle misure di sicurezza in modo tale da preservarne e garantirne la riservatezza.

I dati personali ottenuti da Dentsply Sirona saranno utilizzati esclusivamente per il perseguimento dei fini commerciali di cui alle presenti Condizioni Generali e non saranno pertanto comunicati o diffusi a terzi che non vi siano coinvolti.

6.2 La fornitura di dati personali da parte di Clienti non è obbligatoria, ma il rifiuto di fornirli renderà impossibile ai Clienti di acquistare i Prodotti.

6.3 L'interessato godrà di tutti i diritti di cui al GDPR 2016/679 tra cui il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione o la trasformazione dei suoi dati.

6.4 Titolare del trattamento è la DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l., Piazza dell'Indipendenza 11B, 00185 Roma.

7. Legge applicabile e Foro

7.1 I contratti di vendita di Prodotti di cui alle presenti Condizioni Generali sono regolate dalla Legge Italiana.

7.2 Tutte le controversie relative all'interpretazione e applicazione delle presenti Condizioni Generali nonché all'interpretazione, esecuzione, violazione e validità dei contratti di compravendita da esse contemplate sono soggette alla competenza esclusiva del Foro di Roma.