
Dentsply Sirona Benelux BV

Algemene voorwaarden ("AV") (rechtstreekse verkoop Equipment)
geldig met ingang van 01-10-2022

1. Algemeen, contractsluiting, eigendoms- en auteursrechtelijke exploitatierechten, omvang van de leveringen

- 1.1 Onze AV zijn uitsluitend geldig voor natuurlijke en rechtspersonen of instanties *die handelen in het kader van een beroep of bedrijf*, hierna te noemen "**Klant(en)**". Krachtens artikel 7:15 *Burgerlijk Wetboek (BW)* verkopen wij geen goederen aan *natuurlijke personen die niet handelen in het kader van hun beroeps- of bedrijfsactiviteit, ookwel: consumenten*. Deze personen worden in het kader van deze AV niet aangemerkt als Klanten.
- 1.2 Onze AV zijn bij uitsluiting geldig en wij wijzen hierbij uitdrukkelijk alle andere (algemene inkoop)voorwaarden *van de hand*, waarnaar de Klant op enigerlei wijze verwijst; wij erkennen geen algemene voorwaarden van de Klant die strijdig zijn met of afwijken van onze AV, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk met hun geldigheid hebben ingestemd. Onze AV zijn ook van toepassing wanneer wij zonder voorbehoud aan de klant leveren, hoewel wij op de hoogte zijn van tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de Klant.
- 1.3 Onze AV - zoals van tijd tot tijd gewijzigd - zijn ook van toepassing op alle toekomstige transacties met de Klant.
- 1.4 De omvang van de verkoop wordt bepaald door de schriftelijke verklaringen van beide partijen. Indien een overeenkomst is gesloten zonder dat deze verklaringen door beide partijen zijn afgelegd, is onze schriftelijke orderbevestiging of, bij gebreke daarvan, de schriftelijke order van de Klant doorslaggevend.
- 1.5 Wij behouden de absolute eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten op kostenramingen, illustraties, berekeningen, tekeningen, bestanden en andere documenten; deze worden door middel van passende geheimhoudingsmaatregelen beschermd tegen ongeoorloofde toegang van derden en mogen uitsluitend met onze voorafgaande schriftelijke toestemming voor derden toegankelijk worden gemaakt. Tekeningen en andere documenten die betrekking hebben op orders worden op verzoek onverwijld geretourneerd, indien geen order bij ons wordt geplaatst. De leden 1 en 2 zijn van overeenkomstige toepassing op documenten van de Klant; deze kunnen echter door ons toegankelijk worden gemaakt voor derden aan wie wij de leveringen op geoorloofde wijze hebben overgedragen.
- 1.6 Beschermingsmiddelen worden voor zover de Nederlandse wetgeving dit vereist of zoals uitdrukkelijk overeengekomen met de Klant samen met de goederen geleverd.
- 1.7 Wijzigingen en aanvullingen op overeenkomsten, met inbegrip van dit schriftelijk vormvereiste, dienen schriftelijk, d.w.z. in tekstvorm (bijv. brief, e-mail, fax), te geschieden om van kracht te zijn. Wettelijke vormvereisten blijven onverlet.

2. Prijzen, betalingsvoorwaarden, betalingsverzuim, verrekenings- en retentierechten, verbod op cessie, minimale orderwaarde

- 2.1 Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen vermeld in euro's, netto zonder belasting over de toegevoegde waarde (BTW) of goederen- & verkoopbelasting, en franco voor leveringen per pakket naar een bestemming binnen Nederland (met uitzondering van de Caribische eilanden Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba). Voor leveringen met een afleveradres op de Caribische eilanden of buiten Nederland, of voor leveringen van goederen die niet per pakket kunnen worden verzonden, gelden de overeengekomen verzendkosten. Voor leveringen buiten de Europese Unie is de Klant verantwoordelijk voor alle invoerrechten.
- 2.2 Wij zullen de prijs, bijkomende verzendkosten en invoerrechten zoals vermeld in artikel 2.1 AV factureren en de Klant gaat ermee akkoord deze te betalen, verhoogd met de toepasselijke BTW of goederen- en verkoopbelasting. Voor leveringen naar een bestemming binnen Nederland brengen wij naast de overeengekomen koopprijs de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde (BTW) in rekening. Voor leveringen buiten Nederland dient de Klant ons zijn geldige BTW-identificatie en enig ander door ons gevraagd bewijs te verstrekken, zodat wij kunnen afzien van de heffing van belasting over de toegevoegde waarde (BTW).
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen zijn facturen betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Indien de Klant in gebreke is van betaling, zijn wij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, een vertragingsrente ter hoogte van negen (9) procentpunten boven de wettelijke rente krachtens artikel 6:119a BW te vorderen.
- 2.4 Zodra wij kennis krijgen van het risico van betalingsonmacht van de Klant (bijv. door niet-naleving van de betalingsvoorwaarden), zijn wij gerechtigd de goederen slechts tegen vooruitbetaling of het stellen van zekerheden te leveren. Dit doet geen afbreuk aan ons recht om reeds gesloten individuele koopovereenkomsten te *ontbinden* indien en voor zover de klant - voor zover van toepassing - de vooruitbetaling of zekerheidsstelling niet binnen een redelijke termijn voldoet. Wij zijn gerechtigd de doorverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde leveringsgoederen te verbieden en deze onmiddellijk op kosten van de Klant terug te nemen indien wij de overeenkomst *hebben ontbonden*.
- 2.5 De klant mag betalingen uitsluitend met wettelijk vastgestelde, onbetwiste of door ons erkende tegenvorderingen *verrekenen*. Deze beperking geldt niet voor tegenvorderingen van de Klant die voortvloeien uit hetzelfde verkoopcontract. De Klant kan een *opschortingsrecht* uitsluitend doen gelden indien dit op dezelfde contractuele relatie is gebaseerd.
- 2.6 De Klant kan zijn uit de verkoop voortvloeiende vorderingen ten opzichte van ons niet zonder onze toestemming cederen, tenzij het om een betalingsvordering gaat. Enige cessie, die in strijd is met deze bepaling wordt als nietig beschouwd.

3. Productbeschrijvingen, recht van wijziging, leveringstermijn, acceptatieverzuim, (deel)levering

- 3.1 De essentiële kenmerken van de aangeboden goederen vloeien voort uit de productbeschrijvingen. Wij verlenen uitsluitend een commerciële garantie voor de kwaliteit van de goederen indien wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben verklaard. Titel 1 van Boek 7 BW is niet van toepassing.
- 3.2 Wijzigingen in het technische ontwerp van de bestelde goederen zijn toegestaan, tenzij dit leidt tot een aanzienlijke wijziging van de functie, of de Klant aantoonbaar dat de wijziging voor hem onredelijk is. In het bijzonder behouden wij ons het recht voor om wijzigingen in het ontwerp, de vorm en kleur aan te brengen, welke zijn gebaseerd op een verbetering van de technologie of de vereisten van een wetgever, voor zover de wijzigingen niet significant of anderszins onredelijk zijn voor de Klant.
- 3.3 De leveringstermijn wordt bepaald door de schriftelijke verklaringen van beide partijen. Clausule 1.4, lid 2 hierboven is dienovereenkomstig van toepassing.
- 3.4 De inachtneming van de leveringstermijn is afhankelijk van de tijdige ontvangst van alle door de Klant te verstrekken documenten, vereiste vergunningen, vrijgaven, tijdige opheldering en goedkeuring van plannen, de inachtneming van overeengekomen betalingsvoorwaarden en andere verplichtingen. Indien niet tijdig aan deze voorwaarden wordt voldaan, wordt de leveringstermijn verlengd met de periode tussen het verstrijken van de langste contractueel overeengekomen deelnametermijn en het verstrijken van de contractueel overeengekomen dienstverleningsperiode.
- 3.5 De afleveringstermijn wordt geacht te zijn nageleefd, indien de zending tijdens de overeengekomen afleveringstermijn aan de eerste vervoerder wordt overhandigd. Indien vertraging in de overhandiging van de zending aan de eerste vervoerder te wijten is aan de Klant, wordt de leveringstermijn geacht te zijn nageleefd op het moment van onze kennisgeving van bereidheid tot versturen van de zending binnen de overeengekomen termijn.
- 3.6 Deelleveringen van een order zijn toegestaan, tenzij zij voor de Klant niet van belang zijn.

4. Overdracht van risico, transportverzekering

- 4.1 Het risico van onopzettelijk verlies of aantasting van het geleverde artikel gaat over op de Klant zodra het geleverde artikel aan de eerste vervoerder wordt overhandigd.
- 4.2 Voor zover wij een vordering op de vervoerder hebben wegens onopzettelijk verlies of aantasting, zullen wij deze vorderingen op verzoek van de Klant aan hem cederen.

5. Garantie voor gebreken

- 5.1 Enige aanspraak op garantie van zijde van de Klant vereist dat deze ons na ontdekking van gebreken onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt. De Klant dient dergelijke gebreken onverwijld na ontvangst van de geleverde goederen, doch uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk ter kennis te brengen. Voor verborgen gebreken geldt dezelfde termijn vanaf het tijdstip van ontdekking.
- 5.2 Wanneer een gebrek aan nieuwe goederen of geleverde reparatieonderdelen kan worden toegeschreven, zullen wij als enige verhaalsmogelijkheid voor de Klant de goederen herstellen of, naar ons goedgevallen, vervangen. De kosten voor demontage van defecte goederen/onderdelen, het vervoer ervan en de montage van niet-defecte artikelen zijn voor rekening van de Klant. De levering van herstelde of vervangen goederen geschiedt naar een bestemming binnen Nederland of enig ander overeengekomen land van oorspronkelijke levering.
- 5.3 Naast de wettelijke redenen kunnen wij ook het herstel of de vervanging van beweerdelijk gebrekkige goederen weigeren terwijl en zolang de Klant ons op ons verzoek de beweerdelijk gebrekkig geleverde goederen niet heeft toegezonden; de Klant heeft als gevolg van deze weigering geen recht op ontbinding van de overeenkomst of prijsvermindering. Wij zijn niet verplicht tot herstel of vervanging indien zonder onze toestemming ingrepen of wijzigingen in het geleverde hebben plaatsgevonden, tenzij de Klant aantoonbaar dat het gebrek niet door deze ingrepen of wijzigingen is veroorzaakt.
- 5.4 Indien wij niet bereid of in staat zijn om voor reparatie of vervanging van defecte goederen te zorgen, of indien een dergelijke reparatie of vervanging, om redenen die aan ons zijn toe te schrijven, langer duurt dan redelijk is, of indien de reparatie of vervanging anderszins mislukt, heeft de klant in afwijking van artikel 5.2 het recht om naar eigen goedgevallen de overeenkomst te *ontbinden* of de koopprijs te verminderen. *Ontbinding* is echter uitgesloten indien er sprake is van een slechts onbeduidend plichtsverzuim van onze zijde.
- 5.5 Tenzij hierna anders is overeengekomen, bedraagt de verjaringstermijn voor vorderingen wegens materiaalfouten twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de datum van levering als bepaald in artikel 3, of installatie bij de gebruiker, afhankelijk van welke gebeurtenis zich het laatst voordoet.
- 5.6 De verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit materiaalfouten aan geleverde goederen begint niet opnieuw nadat wij de gebrekkige goederen hebben hersteld of vervangen, maar de termijn die door de oorspronkelijke levering is ingegaan, loopt ononderbroken door.
- 5.7 Vorderingen wegens materiaalfouten gelden niet voor normale slijtage of schade die na de risico-overdracht ontstaat als gevolg van onjuiste of onzorgvuldige behandeling, overmatige toepassing, ongeschikte gebruiksmateriaal, ondeugdelijke opslag, slechte bouwwerkzaamheden, gebreken met betrekking tot de lucht- en watertoevoer en andere invloeden die niet door het contract (incl. de montagehandleiding, indien van toepassing) zijn voorgeschreven. Wij zijn niet aansprakelijk voor ondeugdelijke wijzigingen of herstelwerkzaamheden door de Klant of een derde en de gevolgen hiervan.

6. Aansprakelijkheid, verjaring, overmacht

- 6.1 In geval van letsel of overlijden veroorzaakt door een gebrek in een door ons krachtens deze overeenkomst geleverd goed (*productaansprakelijkheid*), zijn wij aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen van artikel 6:185 BW.
- 6.2 Voor andere schade geldt het volgende:
- wij zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, al dan niet voorzienbaar, met inbegrip van maar niet beperkt tot winst- of inkomstenderving, verlies van bedrijfsactiviteiten, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens of verlies van goodwill; en
 - onze totale aansprakelijkheid uit hoofde van een contract, order, deze AV, of enig ander document dat betrekking heeft op de verkoop en levering van goederen door ons aan de Klant, is te allen tijde beperkt tot de prijs die aan de Klant is gefactureerd en door deze is voldaan voor het/de desbetreffende goed(eren) dat/die de aanleiding vormde(n) voor onze aansprakelijkheid.
- 6.3 De uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzettelijk wangedrag (*opzet*) of *bewuste roekeloosheid* onzerzijds of in geval van dwingende wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt.
- 6.4 Indien wij om redenen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn de bindende leveringstermijnen niet kunnen naleven, zullen wij de Klant hiervan onverwijld in kennis stellen en tegelijkertijd de nieuwe leveringstermijn aan de Klant meedelen. Indien wij de nieuwe leveringstermijnen om redenen die ons niet kunnen worden toegerekend, ook niet kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te *ontbinden*, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding van onze zijde; wij zullen de door de Klant reeds voldane vergoeding onmiddellijk terugbetalen. Vertraging in de levering wordt niet geacht aan ons te kunnen worden toegerekend, met name in geval van niet-tijdige levering door onze onderleverancier, om redenen die noch aan ons noch aan onze onderleverancier zijn toe te rekenen, bedrijfsstoringen aan onze zijde of aan de zijde van onze onderleverancier, officiële bevelen, mobilisatie, oorlog, devaluatie van de munt, blokkade, oproer, stakingen, uitsluitingen, pandemieën of andere oorzaken of gebeurtenissen die een beperking of stopzetting van onze activiteiten veroorzaken. Deze bepaling geldt als aanvulling op onze wettelijke rechten en die van de Klant, in geval van wanprestatie om redenen die niet aan ons of de Klant kunnen worden toegeschreven, zoals bepaald in artikel 6:75 BW.

7. Wet inzake de buitenlandse handel

Het is de bedoeling dat het geleverde artikel uitsluitend in het overeengekomen land van bestemming blijft, overeenkomstig de offerte/bevestiging van de order/verkoopovereenkomst. Indien het geleverde vervolgens uit het land van bestemming wordt geëxporteerd, zullen de regels van het Nederlandse buitenlandse handelsrecht en, indien de zending onderdelen uit de VS bevat, de relevante bepalingen van de Verenigde Staten van Amerika door de Klant in acht worden genomen.

8. Software

- 8.1 Indien wij samen met onze goederen software leveren, verlenen wij hierbij aan de Klant en de door hem gemachtigde gebruiker het permanente, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht voor het gebruik van de software met het product waarmee deze werd geleverd, zolang de software ongewijzigd blijft en uitsluitend wordt gebruikt voor de in de productbeschrijving beschreven doeleinden.
- 8.2 Dit geldt niet in gevallen waarin is overeengekomen dat het gebruik van de verkochte uitrusting en software afhankelijk is van het gebruik van een activerings sleutel (dongle). In deze gevallen is het recht op gebruik van het softwareproduct beperkt tot de mate waarin de activerings sleutel, die telkens opnieuw moet worden aangeschaft, het gebruik van de software mogelijk maakt. De Klant wordt hiermee uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht verleend, beperkt door de activerings sleutel, voor het gebruik van het softwareproduct op het product waarmee het wordt geleverd, ongewijzigd en voor het doel en de omvang zoals beschreven in de productbeschrijving en in de order voor de activerings sleutel.
- 8.3 De software en bijbehorende documentatie worden niet aan derden overhandigd, met uitzondering van door de Klant gemachtigde gebruikers. De Klant zal geen programma's kopiëren, decompileren of terugvertalen, noch er delen uit onttrekken.
- 8.4 De vergoeding voor het gebruik van het bij het product geleverde softwareproduct is reeds in de aankoop prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Uitbreidingen van de prestaties van het product door middel van software zijn onderhevig aan afzonderlijke overeenkomsten en een afzonderlijke vergoeding.
- 8.5 Indien de Klant zelf, of een door hem hiertoe aangestelde derde, het product onderhoudt, zal de Klant, op grond van onze rechten op het gebruik van de onderhoudssoftware, eerst een licentieovereenkomst tegen betaling van een vergoeding sluiten.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Wanneer een derde op grond van intellectuele eigendomsrechten een gerechtvaardigde vordering met betrekking tot de geleverde goederen ten opzichte van de Klant doet gelden, zullen wij naar eigen goeddunken en op eigen kosten het recht verkrijgen om het intellectuele eigendomsrecht te benutten, of de producten wijzigen of vervangen door niet-schendende onderdelen. Mocht dit voor ons onmogelijk of onredelijk zijn, nemen wij de producten tegen terugbetaling van de aankoop prijs terug. Dit geldt alleen indien de vorderingen op grond van het geleverde product door de derde worden ingediend, indien de Klant ons onverwijld op de hoogte brengt na het geldend maken van de vorderingen door derden, en hij deze niet erkent.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Wij behouden het eigendomsrecht op alle door ons geleverde goederen, tot de koopprijs volledig is voldaan. Voorts behouden wij het eigendomsrecht op alle goederen tot volledige betaling van alle vorderingen, die voortvloeien uit de zakelijke relatie met de Klant, is voldaan.
- 10.2 De klant is gerechtigd de geleverde goederen, waarvan wij het eigendomsrecht hebben behouden, in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen of voor patiënten te gebruiken ("**Gebruik**"). De klant mag de goederen waarvan wij het eigendomsrecht hebben behouden echter niet verpanden of als zekerheid overdragen.
- 10.3 In geval van gebruik cedeert de Klant hierbij alle vorderingen, met inbegrip van alle nevenrechten, die voor de Klant uit dit gebruik voortvloeien aan ons, welke cessie wij hierbij aanvaarden, met uitzondering van vorderingen op een patiënt of vorderingen die anderszins onder de wettelijke geheimhoudingsplicht vallen. Indien de goederen samen met goederen waarvan wij het eigendomsrecht niet hebben behouden, worden gebruikt, geldt cessie slechts voor de waarde van de goederen waarvan wij het eigendomsrecht hebben behouden. De waarde wordt berekend op basis van onze verkoopprijzen, of op basis van de prijs van de geleverde goederen overeenkomstig de factuur aan de Klant.
- 10.4 De Klant is ertoe gemachtigd, onverminderd ons eigen inningsrecht, alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik te innen. Zolang de klant zijn betalingsverplichtingen naar behoren nakomt, zullen wij vorderingen niet zelf doen gelden.
- 10.5 Op ons verzoek zal de Klant ons op de hoogte brengen van de schuldenaren van de gecedeerde vorderingen en hen in kennis stellen van de cessie. Dit doet geen afbreuk aan ons recht om de derde schuldenaren zelf in kennis te stellen van de cessie. Het is de Klant verboden de vordering op de derde-schuldenaar aan derden te cederen of met de derde-schuldenaar een verbod op cessie overeen te komen.
- 10.6 De klant zal ons onmiddellijk en zo snel mogelijk op de hoogte brengen van enig beslag of enige andere aantasting van onze zekerheidsrechten door derden. De Klant stelt ons alle documenten, die nodig zijn voor de bescherming van onze rechten, ter beschikking en vergoedt ons de kosten die zijn gemaakt vanwege een noodzakelijke interventie.
- 10.7 Wij verbinden ons ertoe de bestaande zekerheden, die wij naar eigen goeddunken zullen selecteren, vrij te geven voor zover hun waarde de te waarborgen vorderingen met meer dan tien procent (10%) overschrijdt.

11. Bescherming van gegevens

Wij verwijzen naar onze verklaring inzake gegevensbescherming, die beschikbaar is op [Privacyverklaring | Dentsply Sirona](#)

- 11.1 Indien individuele bepalingen van deze AV wettelijk ongeldig zijn of worden of indien deze AV een lacune bevatten, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige delen van de AV.
- 11.2 Alle geschillen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen en vorderingen) tussen ons en de Klant, die voortvloeien uit of verband houden met deze AV en alle contracten voor de verkoop en levering van goederen en het sluiten hiervan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland.
- 11.3 Op deze AV en alle contracten voor de verkoop en levering van goederen, alsmede alle hieruit voortvloeiende geschillen en vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen en vorderingen) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, echter met uitsluiting van de toepassing van de bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).